

Woensdag 25 oktober hebben Pim projectleider, en Tim stagiair, tijdens de vergadering van de cliëntenraad en de Raad van Bestuur een presentatie gegeven over het project Blended Care voor revalidanten met niet aangeboren hersenletsel.

Samenvatting presentatie.

Momenteel werkt Revant aan een blended care programma voor de doelgroep niet aangeboren hersenletsel. Hierin worden behandelprogramma's opgesteld waarin verschillende digitale ondersteuningsten terug te vinden zijn.

Wat is blended care?

Met blended care worden fysieke contactmomenten met zorgprofessionals bij Revant afgewisseld met zorg op afstand. Digitale voorbeelden van zorg op afstand zijn:

- beeldbellen met behandelaar vanuit huis;
- laagdrempelig vragen stellen via e-consult aan je zorgprofessional;
- digitaal toegang hebben tot informatie en oefeningen, en daardoor kunnen oefenen waar en wanneer je maar wilt.

Blended care zorgt ervoor dat revalidanten kunnen oefenen en werken aan hun gezondheid op elk gewenst moment en plek die ze willen.

Wellicht heb je bij Revant weleens gebruik gemaakt van verschillende applicaties. Op dit moment worden de volgende applicaties ingezet bij Revant:

Physitrack

Physitrack is een platform dat het voor revalidanten mogelijk maakt thuis te oefenen. Behandelaren kunnen op Physitrack op maat gemaakte oefeningen aanbieden. De oefeningen kunnen op elk moment van de dag en plaats worden uitgevoerd. De behandelaar volgt op afstand de voortgang.

Niet rennen maar plannen

Niet rennen maar plannen is een trainingsmodule over informatieverwerking en planning. Door niet rennen maar plannen in te zetten, kunnen fysieke momenten beter worden afgewisseld met oefenmomenten door de gebruiker zelf.

Beeldbellen (MS Teams)

Door beeldbellen kunnen revalidanten en behandelaren op afstand met elkaar communiceren, zonder naar Revant te hoeven reizen. Je kunt vragen stellen, beeldinformatie met elkaar delen, voortgang bespreken en met behandelaren praten zonder fysiek aanwezig te zijn. Ook familieleden kunnen een beeldbelafpraak bijwonen.

Telerevalidatie (longrevalidatie)

Telerevalidatie is een platform ter ondersteuning van de behandeling. De behandelaar kan online inzien of een revalidant begeleiding nodig heeft bij zijn hulpvraag. Met Telerevalidatie krijgt de revalidant intensievere begeleiding, wat de revalidatie ten goede komt.

Mening cliëntenraad over presentatie

De cliëntenraad vond de presentatie heel informatief en blijft graag op de hoogte van de ontwikkelingen. De cliëntenraad vindt dat maatwerk (wat wil de revalidant en wat past bij de revalidant) en het motiveren van de revalidant door de behandelaar belangrijk aandachtspunten blijven.

Klachtenprocedure

De klachtenfunctionaris Henk Moerenhout heeft de cliëntenraad geïnformeerd over de klachtenprocedure bij Revant. Veel klachten worden via de manager opgevangen en opgelost. Henk kijkt wel mee. De klager en de manager kunnen Henk vragen om mee te kijken c.q. helpen bij een klacht. De cliëntenraad vindt het jaarverslag van de klachten nog niet helemaal begrijpelijk en heeft dit teruggekoppeld aan de klachtenfunctionaris.

Revalidanten, bezoekers en naasten kunnen onder andere via de medewerker, leidinggevende of klachtenfunctionaris een klacht indienen. Dit kan via de website van Revant: [Klachten \(revant.nl\)](https://www.revant.nl/klachten). Op deze pagina kan ook een idee worden aangeleverd.

De volgende overlegvergadering van de cliëntenraad en de Raad van Bestuur vindt plaats op woensdag 13 december in Goes.