



## Strategische koers Revant 2019 – 2022

Samen werken met de revalidant in de regio

## **Inleiding**

Revant biedt binnen een veranderend zorglandschap een duurzaam, kwalitatief hoogwaardig, effectief en efficiënt zorgaanbod in klinische en poliklinische revalidatiediagnostiek, -advisering en -behandeling op het gebied van de medisch specialistische revalidatie en revalidatie bij complex chronisch longfalen. De revalidatiezorg binnen Revant is gericht op de complexe medisch specialistische problematiek:

De revalidatiebehandeling is gericht op het verbeteren/behouden van de mogelijkheden om te participeren in de samenleving en dagelijkse activiteiten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Hierbij is de hulpvraag van de revalidant het vertrekpunt en leidend in de keuzes en besluitvorming gedurende de behandeling. Daarmee is de revalidant partner binnen de gehele revalidatiebehandeling.

Het behandelteam werkt gedurende de behandeling interdisciplinair aan de opgestelde behandeldoelen. De leden van het behandelteam zijn kundige professionals die discipline overstijgend beleid en behandeling uitzetten. De medisch specialist heeft grote betrokkenheid en is eindverantwoordelijk voor de revalidatiebehandeling van de individuele revalidant, alsmede voor de coördinatie daarvan binnen het behandelteam.

Tijdens de revalidatiebehandeling dienen vigerende richtlijnen en kwaliteitseisen van relevante beroepsverenigingen als uitgangspunt. Met name gaat het hierbij om het algemeen beroepskader, diagnostische behandelkaders, indicatiestelling- medisch specialistische revalidatie, longrevalidatie en landelijke indicatoren.

Deze strategische koers 2019-2022 sluit aan op de strategische focus 2015-2018; we gaan verder op de ingeslagen koers ten aanzien van het werken vanuit de bedoeling. ("Revalidant centraal"). We verleggen accenten zodat we onze expertise kunnen inzetten op de vier locaties en daarbuiten: "juiste zorg op de juiste plek" tegen maatschappelijk te verantwoorden kosten.

## **Missie**

*Revant, het expertisecentrum voor revalidatie, staat voor kracht tot ontwikkeling vanuit de medisch specialistische basis in een sterk regionaal netwerk.*

## **Visie**

*De revalidant voelt zich gehoord, gezien en erkend in wat voor hem belangrijk is en ervaart de best mogelijke zorg die optimaal aansluit bij de revalidant en zijn levensfase.*

Revant biedt hoogwaardige zorg waarvan de resultaten meetbaar zijn. De geboden zorg is gebaseerd op de vraag en behoefte van de revalidant. De hulpvraag is leidend voor het interdisciplinaire team. De deskundige teamleden treden op als coach waarbij de revalidatiearts of longarts de hoofdbehandelaar is.

De revalidant krijgt een passende behandeling; individueel of in een groep. De behandeling die vastgelegd is in een behandelplan is op de persoonlijke situatie afgestemd, naasten worden hierbij nauw betrokken. Het doel is om zo optimaal mogelijk te herstellen, zelfredzaam te zijn en deel te nemen aan de maatschappij. Daarnaast bieden wetenschappelijk onderzoek en innovatie mogelijkheden om volgens de beste inzichten op een hoog niveau zorg te kunnen leveren.

*De netwerkpartner werkt samen met Revant vanwege betrouwbaarheid en expertise.*

Binnen het netwerk wil Revant het expertisecentrum zijn en een verbindende rol hebben tussen de verschillende netwerkpartners. Revant wil juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment aanbieden, tegen maatschappelijk te verantwoorden kosten.

Revant neemt een belangrijke positie in het (boven) regionale netwerk in, waar (revalidatie)zorg geboden wordt met diverse partners. Revant wil haar expertise op het gebied van medisch specialistische revalidatie inzetten binnen diverse samenwerkingsverbanden. Deze samenwerkingsverbanden worden passend bij het regionale zorgaanbod vorm gegeven.

Revant is met de zorgverzekeraars in gesprek over de zorg en kosten in het kader van de gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid hiervoor. Revant is een betrouwbare partner die duidelijk communiceert.

In de dynamiek van de zorg is goede externe profilering van Revant belangrijk, zodat revalidanten en hun verwijzers de weg naar Revant makkelijk kunnen vinden.

*De medewerker ziet Revant als een aantrekkelijke werkgever die ruimte biedt voor ontwikkeling.*

De medewerker zet zijn kennis en ervaring in ten behoeve van de revalidant. De medewerker ontvangt zelf ruimte voor ontwikkeling en opleiding. De medewerker ontwikkelt initiatieven in lijn met de strategische doelen. Educatie, een open coachende leeromgeving en een positieve aanspreekcultuur maken Revant een aantrekkelijke werkplek.

## **Kernwaarden**

Revant heeft drie kernwaarden geformuleerd welke toepasbaar zijn in de organisatie. Van medewerkers wordt verwacht dat zij handelen in de geest van deze kernwaarden opdat Revant onderscheidend en voortreffelijk opereert. Deze kernwaarden komen terug tijdens jaargesprekken met de medewerkers.

### *Verbinding*

Samenwerken is een belangrijk thema in deze strategie, om samen te werken moet je verbinding maken. Revalidanten en medewerkers die zich verbonden voelen met Revant, zijn bereid om zich in te zetten en daarmee betere resultaten behalen. De revalidant voelt zich gehoord en erkend en verbindt zich gedurende het revalidatietraject aan Revant voor wat betreft het werken aan zijn herstel in een interdisciplinaire setting en het maken van afspraken. Daarnaast gaan medewerkers (actief) op zoek naar verbinding binnen hun team om het interdisciplinaire werken optimaal te kunnen benutten. Tevens verbindt de medewerker door op inhoud kennis en kunde binnen de organisatie te delen. In de relatie met externe netwerkpartners nemen medewerkers een open en verbindende houding aan met inzet van de juiste middelen. We hebben een cultuur waar we iedereen respectvol benaderen.

### *Wendbaarheid*

Revant is een wendbare organisatie waarin slagvaardig wordt gewerkt en tijdig ingespeeld op nieuwe ontwikkelingen. Dit vraagt om flexibiliteit en creativiteit van individuele medewerkers en van de adviesorganen die bij Revant zijn betrokken. Hierbij is ook het wendbaar zijn binnen en tussen de diverse regio's waarin Revant actief is van belang. Dit vraagt om flexibel ingerichte processen. Door wendbaar te zijn, is er mogelijkheid tot vernieuwing waarbij het loslaten van 'oude gewoonten' soms noodzakelijk is.

### *Eigenaarschap*

Revant verwacht van revalidanten en van haar medewerkers dat ze eigenaarschap tonen. De revalidant heeft een eigen verantwoordelijkheid t.a.v. zijn herstel. Voor de medewerker betekent eigenaarschap dat hij initiatief toont en verantwoordelijkheid neemt om te komen tot overeengekomen resultaten. Door je eigenaar te voelen zal de betrokkenheid groeien en zullen daarmee de behaalde resultaten beter zijn. Bij eigenaarschap hoort ruimte om verantwoordelijkheid te nemen. In de functie die zij bij Revant uitoefenen hebben medewerkers deze ruimte.

## Koers 2019 - 2022

Voor de komende strategische beleidsperiode heeft Revant vijf opdrachten met doelen geformuleerd. De doelen zijn gekoppeld aan onze belangrijkste stakeholders, zoals beschreven in de visie:

- Revalidant (volwassene of kind, poliklinisch of klinisch in behandeling bij Revant)
- Netwerkpartner (partners in de instroom, doorstroom, uitstroom, zorgverzekeraars, kennispartners)
- Medewerker (zorgprofessional of werkzaam in de ondersteunende diensten)

De invulling van de gestelde doelen komt terug in de jaarplannen.

Onderstaand zijn de opdrachten uitgewerkt met doelen voor deze beleidsperiode, onderverdeeld in **R** (revalidant) / **N** (netwerkpartner) / **M** (medewerker).

### ***Opdracht 1: Revant levert een toekomstgericht, passend aanbod***

Revant wil de aanbieder zijn om aan de complexe zorgvragen op het gebied van medisch specialistische revalidatie te kunnen voldoen met een interdisciplinaire aanpak. De zorgvraag verandert en wordt complexer door toenemende wensen op het gebied van gezondheid en welzijn, mede door de toegenomen welvaart en de ouder wordende mens. Daarnaast is er sprake van een toenemend aantal aanbieders die (revalidatie)zorg leveren. Passende zorg leveren is het uitgangspunt.

Dit vraagt om verdere focus in de medisch specialistische revalidatie en duidelijke bepaling van de te leveren zorg, waarbij het streven naar kwaliteit van leven en zelfredzaamheid van de revalidant het overstijgende behandelgoal is. Revant biedt voldoende expertise om hoog complexe medisch specialistische revalidatie te leveren. Waar nodig, is er sprake van differentiatie tussen de diverse locaties wanneer dit ten goede komt aan de kwaliteit van de zorg. Differentiatie in behandelaanbod kan plaatsvinden op basis van de richtlijnen of aanbod in de regio. Uitgangspunt is het principe van matched care van waaruit per patiënt passende zorg wordt bepaald. Revant bepaalt differentiaties in het aanbod, waarbij laag complexere zorg nog steeds geboden kan worden in samenwerking met netwerk partners in de 1<sup>e</sup> lijn. Nieuwe ontwikkelingen maken het mogelijk dat de behandelaar in steeds grotere mate een coachende rol speelt en m.n. in de laag complexere zorg, zorg zoveel mogelijk dichtbij huis en/ of thuis levert. De inzet van technologie (e-health) zal hierbij een grotere rol gaan spelen.

Bij het richten op de ervaren kwaliteit en het vernieuwen van het zorgaanbod is de vraag van de revalidant leidend, hierbij werken we vanuit bestaande behandelkaders en regelgeving. Ook zal de nieuwe financiering, gebaseerd op modulaire behandelingen, welke ingevoerd moet zijn in 2021, een belangrijke rol gaan spelen. Deze financiering is nadrukkelijk gericht op de financiering van de inhoud, en niet alleen op de inzet. In de komende periode zal ook gezocht worden naar mogelijkheden om passende zorg te leveren over de bestaande financieringsschotten heen. Vertrekpunt is dat de medisch specialistische zorg beschikbaar is op de juiste plek; thuis, bij Revant of bij een partner in het netwerk.

Vanuit het medisch beleidsplan 2019 – 2022 ziet het portfolio er voor de komende periode als volgt uit:

- Neurologische revalidatie
- Hartrevalidatie
- Revalidatie bij complex chronisch longfalen
- Oncologische revalidatie
- Kind- en jeugdrevalidatie
- Revalidatie bij pijn en gewrichtsaandoeningen
- Arm-, hand- en polsrevalidatie
- Revalidatie na amputatie
- Traumarevalidatie

Binnen Revant zijn naast de bovengenoemde doelgroepen drie medische speerpunten benoemd. Deze speerpunten zijn niet specifiek diagnose gebonden.

- Expertisecentrum voor bewegingsstoornissen
- Ontwikkelingsstoornissen bij kinderen
- Communicatie en cognitie

Naast de revalidatiezorg voor revalidanten binnen Revant, wordt een aanvullend aanbod gedaan voor patiënten binnen deze doelgroepen die primair onder behandeling zijn bij een ketenpartner. Dit kan zowel klinisch (kortdurende opname op verzoek samenwerkingspartner met vraag voor advies of specifieke behandelinterventie, korte intensieve DBC al of niet in combinatie met specialistische DBC) als poliklinisch (bv multidisciplinair consult) plaatsvinden. Ook worden medisch specialisten en expertise teams ingezet binnen de locaties van de ketenpartners ten behoeve van diagnostiek en/of behandeling.

#### *Doelen 2019 - 2022*

##### **Doel 1a: R**

Voor de revalidant die kan en wil omgaan met een digitale omgeving, maakt Revant gebruik van e-health toepassingen om de revalidatiebehandeling te ondersteunen.

##### **Doel 1b: R**

Accenten binnen het portfolio gaan meer liggen op het gebied van het vergroten van de basis medische zorg in de klinische setting. Ook zal de gedragsmatige, cognitieve en psychosociale problematiek een nadrukkelijker plaats krijgen binnen het portfolio. Het behandel aanbod wordt constant getoetst aan de beroeps- en behandelkaders.

##### **Doel 1c: N + R**

Een deel van de zorg welke Revant biedt wordt (in een aangepaste vorm) aangeboden buiten de eigen instelling in samenwerking met partners. Indien nodig zal deze zorg geboden worden over de financieringsschotten heen.

##### **Doel 1d: M + R**

Het zorgaanbod is passend bij de maatschappelijke ontwikkelingen.

## ***Opdracht 2 Revant investeert in samenwerking: met de revalidant, verwijzers en onderlinge samenwerking tussen medewerkers***

Revant investeert in de samenwerking met de revalidant en zijn naasten. Daarbij treedt de behandelaar coachend en begeleidend op vanuit zijn inhoudelijke expertise. In de afgelopen beleidsperiode is gewerkt aan mogelijkheden om de revalidant nadrukkelijker te betrekken bij het revalidatieproces. Revant gebruikt sinds 2017 een elektronisch patiënten dossier en biedt ook het revalidantenportaal aan. Met dit portaal heeft de revalidant een veilige mogelijkheid om snel informatie te verkrijgen over de behandeling en het proces. Het gebruik van het portaal biedt transparantie en snelle en heldere communicatie welke de samenwerking bevordert.

Revant is, vanuit haar expertise rol, een gewaardeerde partner in de regio's. Zowel bij collega zorginstellingen als in het sociale domein. Dit is een mooie basis om verdere stappen te zetten in de netwerkgeneeskunde waarbij de gehele keten betrokken moet zijn. Steeds meer zal het doel zijn te komen tot integrale samenwerking met relevante partners. Waarbij elkaars kennis en expertise optimaal benut wordt, met behoud van eigen identiteit en verantwoordelijkheid. Met name samenwerking met de geriatrische revalidatie en de 1<sup>e</sup> lijn biedt mogelijkheden om de zorg meer integraal te kunnen aanbieden. Afhankelijk van de behoefte van de revalidant moet passende zorg gezocht worden. Deze zou onafhankelijk moeten zijn van (nog) bestaande financieringsschotten. Ook samenwerkingen in het sociale domein zijn waardevol voor het creëren van waarde gedreven zorg voor de revalidant. Dit is van grote meerwaarde om de zorg zoveel mogelijk te integreren dichtbij huis. Voor de kinderrevalidatie geldt dat de samenwerking met scholen van groot belang is. Doel is om kinderen zolang mogelijk in het reguliere onderwijs te kunnen laten functioneren, waardoor goede afstemming en afspraken tussen Revant als zorginstelling en de school leidt tot een betere participatie van het kind en de ouders.

### *Doelen 2019-2022*

#### **Doel 2a: R**

De revalidant (of een afgevaardigde) is betrokken bij de revalidatiebehandeling en is volwaardige partner.

#### **Doel 2b: N**

Nieuwe samenwerkingsverbanden aangaan of bestaande samenwerkingsverbanden versterken om te komen tot een werkend netwerk waar binnen passende zorg geleverd kan worden.

#### **Doel 2c: N**

Revant is zichtbaar voor haar verwijzers en het relatiebeheer van Revant is op orde.

#### **Doel 2d: M**

Samenwerking binnen Revant om te komen tot effectieve kennisdeling en expertise ontwikkeling over de locaties heen.

### ***Opdracht 3 Revant optimaliseert haar processen en gaat zorgvuldig en duurzaam om met haar capaciteit***

Om de kwaliteit te kunnen waarborgen is het van belang de processen bij Revant effectief en efficiënt in te richten. Processen veranderen, mede door technologische ontwikkelingen, zowel op gebied van zorginhoud als op ondersteuning van de processen. Door de processen helder en inzichtelijk te hebben en goed te managen, is Revant wendbaar om veranderingen op te vangen.

Snel en adequaat handelen is een must in de dynamische omgeving waarin we ons bevinden, gelet op de verantwoordelijkheid als zorgaanbieder heeft Revant primair aandacht voor risico inschatting en veiligheid . De afgelopen jaren heeft Revant dan ook gewerkt aan een risicomanagement systeem dat bijdraagt aan de kwaliteit en veiligheid van Revant. Ook adequaat capaciteitsmanagement speelt een belangrijke rol in het waarborgen van efficiënt werken met de juiste inzet van mensen en middelen. Inzicht in capaciteit en processen zorgt voor transparantie waardoor onderbouwde keuzes gemaakt kunnen worden welke uitlegbaar zijn. Vragen die op ons af gaan komen in relatie tot capaciteit en processen betreffen onder andere behoefte aan zorg op andere momenten (bijv buiten kantooruren) en andere plaatsen (bijv zorg op afstand), vastgoed vraagstukken en de krimpende arbeidsmarkt.

#### *Doelen 2019-2022*

##### **Doel 3a: R**

Onderzoeken of en welke behoefte er is voor het uitbreiden van bedrijfs- en behandelzeiten

##### **Doel 3b: R + N + M**

Goede in- en doorstroom en uitstroom van revalidanten waarborgen door optimale inzet van middelen en personeel

##### **Doel 3c: R + N**

Revant dient klaar te zijn voor de landelijk nieuwe bekostigingssystematiek.

### ***Opdracht 4: Revant is transparant over haar zorgprestaties***

Al jaren wordt de zorg op de diverse locaties van Revant hoog gewaardeerd door de revalidanten. Dit komt tot uitdrukking in landelijke benchmarks en ook in de interne revalidant tevredenheidsonderzoeken. Uiteraard doet Revant er alles aan om deze tevredenheid op peil te houden en verder te verbeteren. Niet alleen wil Revant transparant zijn over de tevredenheid van de revalidanten, ook wil Revant transparant zijn over de resultaten van de behandeling op basis van landelijke prestatie indicatoren en relevante uitkomstmaten voor de behandeling. De keuze welke uitkomsten relevant zijn, met andere woorden welke uitkomsten van waarde zijn, is gebaseerd op bestaande richtlijnen en op de visie op onze behandeling. Omdat de revalidatiebehandeling primair gericht is op het verbeteren van de kwaliteit van leven en participatie heeft Revant gekozen om uitkomstmaten te meten op deze gebieden. Ook intern worden de gegevens gebruikt om processen te sturen en de zorg continue verder te verbeteren. Met de komst van het EPD in 2017 is een goede bron beschikbaar om data zorgvuldig te ontsluiten. Daarbij staat veiligheid ten aanzien van het gebruik en de toepassing van deze data voorop. Een gedegen en veilig informatiemanagement systeem is daarbij een must. Met het inzichtelijk maken en actief delen van de resultaten op zowel het niveau van de revalidant als op niveau van de organisatie, is Revant transparant naar alle stakeholders; van revalidant, verwijzer tot verzekeraar.



### *Doelen 2019-2022*

#### Doel 4a.: R + N

Transparante terugkoppeling geven over de resultaten aangaande de vastgestelde prestatie indicatoren

#### Doel 4b.: N + M

Effecten van de behandeling vaststellen middels afgesproken core-set aan meetinstrumenten.

#### Doel 4c.: R

Borging van de waarden welke genoemd worden in de revalidanten enquête en reflectieverslagen in zowel het interne behandelproces als het delen van deze resultaten met de relevante stakeholders.

### ***Opdracht 5: Revant biedt haar revalidanten, bezoekers en medewerkers een gezonde en menswaardige omgeving***

Zowel voor de revalidanten als voor de medewerkers biedt Revant een gezonde en menswaardige omgeving. De afgelopen periode is er veel bereikt in het verbeteren van de gastvrijheid van de organisatie en is er meer aandacht gekomen voor gezonde voeding voor zowel revalidant als medewerker. Hiermee sluit Revant ook aan op de landelijke ontwikkeling binnen de zorg om aandacht te hebben voor preventie van ziekten. Het gedachtegoed over positieve gezondheid waarbij gezondheid wordt gezien als het vermogen om zich aan te passen en eigen regie te voeren in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen sluit aan bij de visie en werkwijze van Revant. Doel is dat revalidanten meer regie krijgen in hun leven en daarmee zo optimaal mogelijk kunnen participeren. Voor medewerkers geldt dat Revant werkt aan een gezonde en stimulerende werkomgeving waarin zij optimaal kunnen functioneren. De veranderende rol van de professional (coach, opkomst van de technologie enz), vraagt alert te zijn op persoonlijke ontwikkeling en behoeften van de medewerkers zodat competenties optimaal benut worden. Zeker in tijde van krapte op de arbeidsmarkt wil Revant een aantrekkelijke werkgever blijven die professionals positief stimuleert en kracht tot ontwikkeling biedt.

Revant zet in op duurzaamheid, onder andere het wagenpark te voorzien van hybride auto's, afval te scheiden en verspilling van voedsel actief aan te pakken. Revant heeft reeds het Green certificaat behaald wat een eerste aanzet is naar het verder verduurzamen van de organisatie.

### *Doelen 2019-2022*

#### Doel 5a: R + N

In afstemming met 1e lijns partners voert Revant preventie en nazorgtaken uit, ter optimalisatie van het revalidatietraject

#### Doel 5b: R + M

Faciliteren van een gezonde leefstijl voor revalidanten en medewerkers

#### Doel 5c: M

Medewerkers kansen bieden en opleiden in lijn met de strategische koers: kernwaarden, opdrachten en doelen

Doel 5d: **M**

Het verder verduurzamen van de organisatie

### Uitvoering en monitoring

Bovenstaande opdrachten voert Revant uit in de komende beleidsperiode. De doelen komen terug in de jaarplannen van de zorgeenheden en ondersteunende afdelingen en worden door de RvB gemonitord in de kwartaaloverleggen en de bilaterale overleggen.

De Raad van Toezicht, Cliëntenraad, Stafbestuur en Ondernemingsraad informeren we jaarlijks over de voortgang van het beleidsplan, de resultaten op de doelen. Dit zal terugkomen in de agendaplanning van de overleggen met de RvB.