

PEM jaarverslag Revant 2023

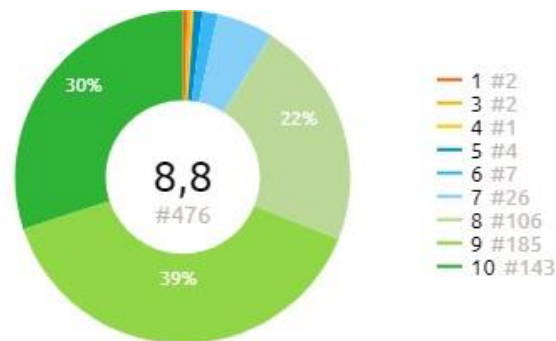
In januari 2023 is Revant gestart met de Patiëntervaringsmonitor (PEM). Deze monitor is samen met patiënten opgesteld en wordt door zowel Nederlandse ziekenhuizen als revalidatiecentra gebruikt.

De vragenlijsten zijn ontwikkeld op basis van de acht principes van persoonsgerichte zorg. De vragen gaan over thema's die belangrijk zijn voor revalidanten. Zoals wachttijd, kennis en vertrouwen van de medewerker. En of de informatie duidelijk en begrijpelijk is.

Alle revalidatiecentra gebruiken dezelfde vragenlijst. Zo kunnen we de ervaringen van onze revalidanten vergelijken met die van andere revalidatiecentra. Op die manier kunnen we van elkaar leren en de zorg verbeteren.

In 2023 hebben 476 revalidanten van Revant de PEM ingevuld. Het gemiddeld cijfer wat de revalidanten gaven was een 8,8. Het gemiddelde cijfer van alle revalidatiecentra is een 8,6.

Welk cijfer geeft u aan uw behandeling?



- Veiligheid kliniek
- Kennis dossier arts kliniek
- Vertrouwen arts of behandelaren poli

N=51

Score%

98,1
96,3
94,8



- Medicatie bijwerking kliniek
- Afleiding poli - ouders
- Voor-/ nadelen behandeling poli - ouders

Score%

57,6
63,6
66,7

Het percentage revalidanten dat vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de behandeling en/of onderzoek: 90%

Cijfers

Periode: 2023-01-01 - 2023-12-31

Selectie: Zorginstelling > Revant | Vragenlijst > Kind Polikliniek

Hoogst & laagst scorende standaard PEM-vragen

Periode: 2023-01-01 - 2023-12-31

Selectie: Zorginstelling > Revant | Vragenlijst > Kind Polikliniek 0-7, Kind I