



## Revant medisch specialistische revalidatie

Breda | Goes | Middelburg | Terneuzen

088 735 8000  
www.revant.nl



© Revant medisch specialistische revalidatie, januari 2024

## Klachten

Al onze medewerkers proberen u zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent of klachten heeft over de gang van zaken. Aarzel niet. Om herhaling in de toekomst te voorkomen, is het belangrijk dat u uw klacht kenbaar maakt.

Om zorgvuldig met uw klachten om te gaan, hebben we een klachtenregeling opgesteld. Klachten kunt u eerst bespreken met de betrokken medewerker, behandelaar of medisch specialist (revalidatie-/longarts) of indienen bij de Klachtencoördinator. Dat kan:

- online ([www.revant.nl/klachten](http://www.revant.nl/klachten));
- middels dit formulier.

Uw klacht zullen we behandelen en door bemiddeling oplossen. Een bemiddelaar probeert door overleg met zowel de klager als de aangeklaagde tot een voor iedereen bevredigende oplossing te komen. Wanneer de bemiddeling niet is geslaagd, kunt u in beroep bij de Raad van Bestuur. Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost en u hierin niet berust, kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Ziekenhuizen.

Voor meer informatie over de klachtenregeling verwijzen wij u ook naar Adviespunt Zorgbelang (0900 243 70 70, € 0,10 per minuut).

