



Jaarverslag Cliëntenraad

2023

April 2024

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	3
Samenstelling cliëntenraad	4
Vergaderingen	5
Deelname aan commissies, projecten, initiatieven	6
Contact met (oud)revalidanten (achterban)	5

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de cliëntenraad Revant, medisch specialistische revalidatie. We zijn verheugd u op de hoogte te stellen van onze activiteiten. We hopen u met dit jaarverslag een inkijk te geven in wat wij doen en waar wij voor staan: de gemeenschappelijke belangen van de revalidant zijn steeds ons speerpunt.

Het jaarverslag CR zal worden aangeboden aan de Raad van Bestuur Revant, de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad, Stafbestuur en voor de revalidanten, naasten, bezoekers en de medewerkers van Revant op de website worden geplaatst.

Inleiding

De cliëntenraad Revant streeft ernaar de gemeenschappelijke belangen van revalidanten, verwanten en bezoekers zo goed mogelijk te behartigen. Voor Revant is de cliëntenraad een belangrijk adviesorgaan dat zich verdiept in (beleids)plannen en ontwikkelingen van de organisatie. De cliëntenraad bekijkt deze plannen vanuit het perspectief van de cliënten. De cliëntenraad van Revant wordt door de Raad van Bestuur geïnformeerd en/of gevraagd advies of instemming te geven. Ook komt het voor dat de cliëntenraad ongevraagd advies geeft aan de Raad van Bestuur.

De Wmcz 2018 geeft cliëntenraden advies- en instemmingsrechten over de volgende onderwerpen.

Advies bij

- Wijziging doelstelling of grondslag instelling
- Fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling betrokken is
- Overdracht of beëindiging van zeggenschap over de zorg of een deel daarvan
- Gehele of gedeeltelijke beëindiging of belangrijke uitbreiding van de zorgverlening
- Belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening
- Profielschets voor benoeming leden toezichthoudend orgaan en bestuursleden instelling
- Vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling.



Paul: “De CR bouwt letterlijk en figuurlijk mee aan Revant.”

Instemming bij

- Medezeggenschapsregeling
- Voor cliënt geldende regelingen
- Klachtenregeling voor cliënten
- Profielschets voor benoemen klachtenfunctionaris
- Procedure opstellen en bespreken behandelplannen
- Algemeen beleid over:
 - Kwaliteit, veiligheid en hygiëne
 - Toelating en beëindiging van cliënten
 - Voeding, geestelijke verzorging, recreatie en maatschappelijke bijstand
- Selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning zullen verlenen.

Samenstelling cliëntenraad

De CR Revant bestaat uit zes leden. De leden worden benoemd door de Raad van Bestuur op voordracht van de CR. De zittingsperiode van ieder lid bedraagt vier jaar en kan nog voor een periode van vier jaar worden verlengd.

In de raad hebben de volgende mensen zitting:

Naam	Rol	lid sinds	Zittingsperiode
Hans van Poppel	voorzitter	maart 2017	2 ^e zittingsperiode
Inge Fienieg	vicevoorzitter	augustus 2018	2 ^e zittingsperiode
Wim Ambagts	lid	augustus 2019	2 ^e zittingsperiode
Peter Smit	lid	oktober 2020	1 ^e zittingsperiode
Paul Smits	lid	november 2021	1 ^e zittingsperiode
Jac Bovens	lid	januari 2023`	1 ^e zittingsperiode

Inge heeft per 1 januari 2023 de rol van voorzitter overgedragen aan Hans. Inge neemt de rol vicevoorzitter van Hans over. Per januari is Jac lid van de cliëntenraad.

De cliëntenraad is voortdurend op zoek naar nieuwe leden. De raad mag volgens het reglement uit minimaal vijf en maximaal zeven leden bestaan. Via de website van Revant wordt er continu geworven.

Vanuit Revant wordt de cliëntenraad ondersteund door een beleidsmedewerker en door een secretaresse.



Hans: "Trots dat we als cliëntenraad onderdeel uitmaken van de digitale omgeving van Revant."

Vergaderingen

Zes keer per jaar heeft de cliëntenraad een eigen vergadering, gevolgd door een overlegvergadering met de RvB tien dagen later. Op 15 mei heeft een extra vergadering plaatsgehad zodat tijdig de concept kaderbrief kon worden besproken en advies gegeven kon worden over de profielschets Raad van Toezicht. Op 28 juni heeft de cliëntenraad gesproken met een delegatie van de Raad van Toezicht. Dit is een jaarlijkse afspraak.

De eigen vergaderingen vinden via teams plaats. De overlegvergaderingen van de cliëntenraad met de RvB vinden alternerend plaats in Goes en Breda.

In 2023 is de cliëntenraad van Revant over het volgende geïnformeerd:

- Startgesprek revalidant; na een succesvolle pilot is besloten het startgesprek bij iedere zorgaanvrager in te voeren. Iedere revalidant krijgt bij aanvang van de behandeling een gesprekje over de wederzijdse verwachtingen en er wordt gevraagd naar de beschikbaarheid van de revalidant. Doel van het startgesprek is vooral het terugdringen van het aantal no shows.
- De cliëntenraad heeft ter informatie de concept Kaderbrief ontvangen en is gevraagd eventueel een reactie erop te geven. Een van de reacties is dat de cliëntenraad het mooi vindt dat er aandacht is voor de regie van de revalidant.
- Ter informatie heeft de cliëntenraad de veranderingen in het parkeerbeleid ontvangen. Het betreffen veranderingen voor de medewerkers en niet voor de revalidanten en de bezoekers van Revant.
- De cliëntenraad is gedurende het jaar geïnformeerd over de VIM-rapportages, rapportages reflectiegesprekken, klachtenrapportages en Revalidatiecheck.nl
- Ter informatie heeft de cliëntenraad de folder Beeldbellen voor Revalidanten ontvangen.
- De cliëntenraad is op de hoogte gebracht van de SET-aanvraag (subsidie) blended revalidatieprogramma NAH en de toekenning ervan.
- De CR is geïnformeerd over de verbeterpunten in het rapport over de evaluatie van het telefonieproject.
- Ter informatie heeft de cliëntenraad de samenwerkingsovereenkomst met Afdeling Transmurale Zorg (ATZ) ontvangen. De ATZ is bedoeld voor klinische patiënten die gaan revalideren maar nog wel de nabijheid van de medische specialist nodig hebben.
- De cliëntenraad is op de hoogte gebracht dat Revant start met een CMIO (Chief Medical Information Officer), die een brug slaat tussen de medische zorg en informatiemanagement. Naar verwacht begint de CMIO eerste kwartaal 2024.
- Revalideren is Leren; een vertaling van dit project vindt plaats in Lindenhof.
- De klachtenfunctionaris heeft de cliëntenraad geïnformeerd over de klachtenprocedure, het aantal klachten en de rapportage. De cliëntenraad heeft aangegeven dat de rapportage voor verbetering vatbaar is. De klachtenfunctionaris gaat hiermee aan de slag. Verder wordt afgesproken dat de cliëntenraad jaarlijks overleg heeft met de klachtenfunctionaris.
- De cliëntenraad is op de hoogte gebracht van een opdracht van een student Mens en Techniek: de haalbaarheid van een helpdesk voor revalidanten met betrekking tot digitale middelen.
- De cliëntenraad is geïnformeerd over een opdracht van een student Mens en Techniek: Blended care bij een NAH-groep.
- De CR is geïnformeerd over de externe HKZ- en VMS-audit 3-6 april).
- De cliëntenraad is geïnformeerd over het project Capaciteitsmanagement. Een pilot is geweest bij de kinderrevalidatie waarbij een grondige analyse heeft plaatsgevonden van de huidige inzet van de capaciteiten. Vervolg is het doorvoeren van verbeteringen op basis van gedragen uitgangspunten.

Over de volgende zaken heeft de cliëntenraad advies en/of instemming gegeven:

- Positief advies op de intentieverklaring samenwerking met Revion;
- Positief advies Strategisch Samenwerkingsplan Revant;
- Positief advies profielschets Raad van Toezicht. Daarna hebben twee leden van de cliëntenraad deelgenomen aan de selectiecommissie van de eerste gesprekronde;
- Positief advies Middelburg; huurovereenkomst voor de Oostperkweg te Middelburg;
- Positief advies cashloos betalen bij brasserie en parkeerautomaat voor alle locaties;
- Positief advies over de intentieovereenkomst intensievere samenwerking fysiotherapie Heusdenhout en Stichting Revant;
- Positief advies begroting 2024 en geïnformeerd over de jaarplannen van de zorgheden en ondersteunende diensten.



Hans: “Trots dat de cliëntenraad van Revant gezien wordt als een ervaringsdeskundige in de revalidatiezorg en hiervoor wordt ingezet.”

Deelname aan commissies, projecten, activiteiten

Op basis van kennis en ervaring in combinatie met interesse van de CR-leden, nemen leden van de CR deel aan diverse commissies, projecten en activiteiten

De cliëntenraad heeft in de volgende commissies en projectengroepen zitting:

- Stuurgroep Bouw
- Green Team
- Menucommissie
- Communicatie/websitepagina CR
- Revion; overleg tussen voorzitters cliëntenraden en Raad van besturen Basalt, Klimmendaal, revalidatie Friesland en Revant.

Overige activiteiten:

- Een lid nam als toehoorder deel aan de reflectiegesprekken. Zo heeft een reflectiegesprek plaatsgehad bij hartrevalidatie.
- Alle leden van de cliëntenraad nemen in principe deel aan het jaarlijkse event Raadscafé. Genodigden: RvB, RvT, OR, vertegenwoordiging medische staf, management en cliëntenraad. Vanuit verschillende perspectieven wordt er tijdens het Raadscafé gekeken naar een thema. Het laatste Raadscafé vond in oktober 2023 plaats. Onderwerp: Samenwerken in netwerken. Duidelijk is geworden dat Revant al is betrokken bij veel netwerken, dat netwerken heel belangrijk is voor de continuïteit van de zorg en dat er nog verbeterkansen zijn, zoals een gezamenlijk dossier, een gezamenlijk IDO of een aanspreekpunt voor de revalidant.
- De cliëntenraad wil graag starten met een cliëntpanel om zo een breder idee te krijgen van de meningen van revalidanten over een bepaald onderwerp. Revant is bezig zich te oriënteren op een goede module (Exploratio) die dit kan faciliteren.

- De CR heeft voor de RvB de meerwaarde van hydrotherapie (zwembad) voor revalidanten op een rijtje gezet.
- Verkeersbordenrondje locatie Breda; Een CR-lid heeft samen met een facilitair coördinator gekeken naar het aantal en het soort verkeersborden. Er moet een betere balans in komen. De facilitair coördinator gaat er verder mee aan de slag.
- Ieder lid van de cliëntenraad heeft in het najaar een laptop en eigen emailadres van Revant gekregen. Een van de redenen hiervoor is beveiliging van de gegevens, zoals de vergaderstukken.
- Twee keer per jaar neemt de cliëntenraad deel aan de veiligheidsronde samen met de RvB en RvT. De naam wordt veranderd in inspiratieronde, omdat vaker het accent ligt op het informeren van de CR, RvT en RvB over de werkzaamheden van de organisatie-eenheid. De CR pleit voor het organiseren van een echte veiligheidsronde, waar de CR toetst of de veiligheid voldoende is geborgd voor de revalidanten en de bezoekers. Komend jaar wordt hier verder een vervolg aangegeven.
- De cliëntenraad heeft kennisgemaakt met het nieuwe lid RvT.

Contact met (oud)revalidanten (achterban)

De raad bestaat uit ex-revalidanten. Vanuit hun eigen ervaringen met Revant als cliënt en uit raadpleging van andere bronnen, beschouwen zij de voorgestelde besluiten en mededelingen van de Raad van Bestuur om zo zicht te krijgen op het effect voor de revalidant van het voorgenomen besluit.

Om zo dicht mogelijk op de behoeften van de in behandeling zijnde revalidanten en achterban in te kunnen spelen, zijn er maandelijks gesprekken met revalidanten tijdens hun bezoek/verblijf bij Revant. De wens van de CR is de oprichting van een cliëntenpanel; een instrument waar ook Revant zelf veel informatie kan vergaren voor eigen gebruik.

Duurzaam

Jac: "Ga er maar aan staan: een groen revalidatiecentrum."