REVANT
MEDISCH SPECIALISTISCHE REVALIDATIE

Revalideren bij Revant

Neurologische revalidatie
Hartrevalidatie
Revalidatie bij complex chronisch longfalen
Oncologische revalidatie
Kind- en jeugdrevalidatie
Revalidatie bij pijn en gewrichtsaandoeningen
Arm-, hand- en polsrevalidatie
Revalidatie na amputatie
Traumarevalidatie

Onze naam is een samenvoeging waarin ***'Reva'*** verwijst naar revalidatie. ***'Ant'*** komt van ***'allant'***: een vervoeging van het Franse werkwoord ***'aller'*** (gaan of verdergaan). ***'Allant'*** staat ook voor energie, kracht, werklust en voortvarendheid.

Uw leven kan ingrijpend veranderen door een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Dagelijkse activiteiten zoals lopen, werken, sporten, eten en zelfverzorging zijn dan niet meer vanzelfsprekend. Revant medisch specialistische revalidatie kan u helpen om de draad van uw leven zo goed mogelijk weer op te pakken.

Revant, de kracht tot ontwikkeling!

Inhoudsopgave

Inleiding 5

Wat bieden wij 6

Revalideren bij Revant 8
- Intake
- Observatie
- Behandelingen
- Afronding
- Effectiviteit van de behandeling

Interdisciplinair behandelteam 11

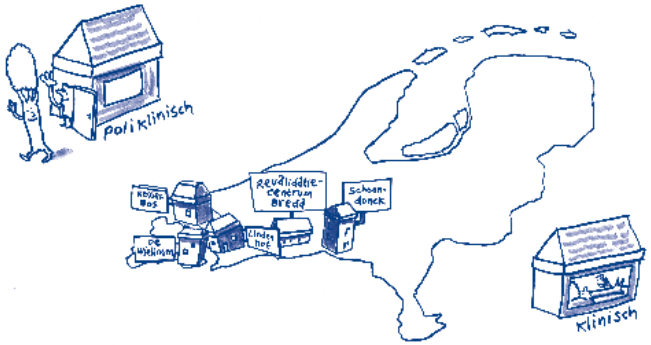
Vergoeding behandeling 12

Tot slot 13

Algemene Voorwaarden 14

Inleiding

Een ziekte, ongeval of aangeboren aandoening kan leiden tot een leven met een lichamelijke beperking. U wilt dan de beste zorg waarbij medisch specialistische revalidatie een belangrijke rol kan spelen. Verschillende disciplines worden betrokken om zo optimaal mogelijk te kunnen herstellen, weer zelfredzaam te worden en deel te nemen aan de maatschappij. Een intensieve behandeling die specifiek op u is afgestemd en waarbij ook uw naaste(n) nauw betrokken worden.



Revant medisch specialistische revalidatie biedt deze zorg in West-Brabant en Zeeland en elk jaar helpen we zo'n 9.000 volwassenen en kinderen hun zelfstandigheid te herwinnen. Zowel klinisch als poliklinisch en vanuit verschillende locaties in Breda, Goes en Terneuzen.

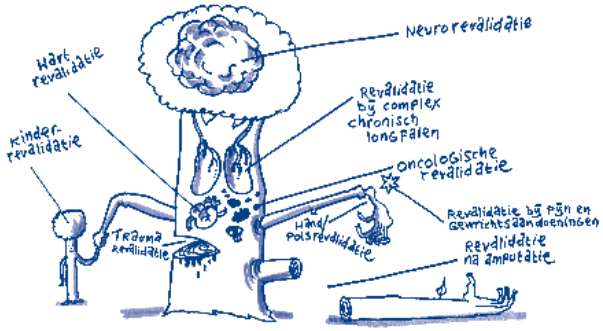
Kwaliteit en veiligheid vinden wij belangrijk en daarnaast werken we aan innovatie en ontwikkeling. We hebben deskundige, professionele behandelaars die werken volgens de nieuwste inzichten. Dit leidt tot een hoge tevredenheid van onze revalidanten.

Wat bieden wij

Bij Revant werken we aan de hand van behandelprogramma's die toegespitst zijn op veelvoorkomende diagnoses. Elke behandeling (individueel of in een groep) wordt afgestemd op uw persoonlijke situatie en leidt tot een op maat gemaakt behandelplan. Onze revalidatiecentra hebben alle faciliteiten voor een optimale leeromgeving zoals zwembaden, fitnesszalen, ontspanningsruimten en interactieve loopbanden zoals de GRAIL (Breda) en de C-Mill (Goes).

Wij zijn gespecialiseerd in:
- Neurologische revalidatie
- Hartrevalidatie
- Revalidatie bij complex chronisch longfalen
- Oncologische revalidatie
- Kind- en jeugdrevalidatie
- Revalidatie bij pijn en gewrichtsaandoeningen
- Arm-, hand- en polsrevalidatie
- Revalidatie na amputatie
- Traumarevalidatie.

In onze brochures en op onze website vindt u hier meer informatie over.



Revalideren bij Revant

Nadat uw huisarts of specialist van het ziekenhuis u heeft doorverwezen, nodigen wij u uit voor een intakegesprek bij Revant met een van onze medisch specialisten, een therapeut of een verpleegkundige.

Intake

Poliklinisch

Ter voorbereiding op de intake ontvangt u een vragenlijst. In geval van longrevalidatie vindt vooraf nog een huisbezoek door een longverpleegkundige plaats. Na het intakegesprek plannen we vervolgafspraken in.

Klinisch

Volgt u een klinisch revalidatietraject dan vindt het intake-gesprek plaats op de opnamedag. Ook uw partner/naaste is van harte welkom om op deze dag kennis te maken. Komt u vanuit het ziekenhuis dan informeert de verpleegkundige u over uw verblijf. Zij stelt u een aantal vragen over onder andere uw dieet, medicijngebruik, therapie of benodigde hulpmiddelen. Zo kan de overgang van het ziekenhuis naar onze kliniek goed verlopen.

Observatie

Tijdens de observatie vinden er onderzoeken/behandelingen plaats zodat we inzicht krijgen in mogelijkheden, beperkingen en uw wensen. Bij longrevalidatie is deze observatie gebundeld in een onderzoeksweek. Aan het eind hiervan stelt het behandelteam een persoonlijk behandelplan op. Dit plan beschrijft wat u wilt/kunt bereiken tijdens de revalidatie en welke therapieën daarvoor nodig zijn. Doorloopt u een klinisch revalidatietraject dan geven wij u een schatting van de opnameduur (minimaal 3 weken).

Het kan zijn dat wij niet kunnen voldoen aan uw hulpvraag. In dat geval geven wij een onderbouwd advies dat beter bij uw hulpvraag past.

Behandelingen
Aan de hand van uw persoonlijke behandelplan maken we een therapieplanning waarbij we rekening proberen te houden met uw wensen. Vervolgens start de behandeling. Poliklinische behandelingen plannen we op werkdagen. De duur van de behandeling verschilt per revalidant, per revalidatieprogramma en varieert tussen de 2 en 15 weken. Elke week ontvangt u uw weekprogramma met therapieën en namen van de behandelaars. Omdat Revant een opleidingscentrum is voor (para-)medische beroepen, kunnen stagiaires uw behandeling bijwonen of overnemen.

Behandelingen vinden in groepen plaats of individueel. Dit hangt af van uw persoonlijke situatie en/of behandeltraject. Ook zelfstandig thuis oefenen is belangrijk voor uw verdere herstel. Uw behandelaar bespreekt met u welke oefeningen u (eventueel met hulp van naasten) kunt doen. Er zijn daarnaast diverse voorlichtingsbijeenkomsten waarbij ook uw partner/naaste van harte welkom is.

Ongeveer halverwege het traject bespreekt het team de voortgang en stellen we het behandelplan zo nodig bij. Wij zullen dit samen met u overleggen. Als u vragen/klachten heeft of problemen ervaart, kunt u ook zelf een gesprek aanvragen.

Kinderen
Vanaf het 12e jaar betrekken wij het kind bij de toestemming voor de behandeling. Samen met zijn/haar ouder(s) wordt hij/zij geïnformeerd over het behandelplan. Vanaf 16 jaar kunnen kinderen zelfstandig beslissen over een behandeling, hiervoor is geen toestemming van de ouders nodig. Vanaf 18 jaar beslissen volwassenen zelfstandig, tenzij zij handelingsonbekwaam zijn.

Afronding
Poliklinisch
Tijdens de afrondingsfase bereiden wij u voor op de periode na de revalidatie. De behandelingen worden afgebouwd en zo nodig overgedragen aan behandelaars buiten Revant. Ter afsluiting van de behandeling heeft u een gesprek met de revalidatie-/longarts of behandelaar van Revant en vindt schriftelijke terugkoppeling plaats naar uw verwijzend huisarts/specialist.

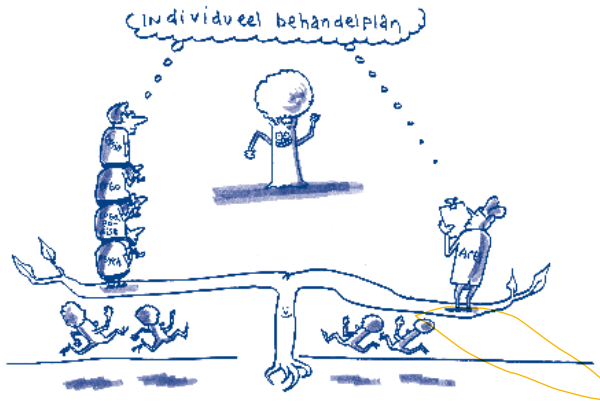
Klinisch
Volgt u een klinisch programma dan is het doel dat u na ontslag naar huis gaat. Doorgaans voorafgegaan door

weekenden thuis. Soms zijn hiervoor aanpassingen in en om het huis nodig. Tijdens de revalidatie zal een ergotherapeut dit bekijken. Wanneer ondersteuning van thuiszorg of andere instanties nodig is, verwijzen wij u naar hen. Als ontslag naar de eigen thuissituatie niet mogelijk is, dan zoeken we samen met u naar een passende oplossing.

Na uw klinische revalidatie kan het nodig zijn dat de behandeling wordt voortgezet binnen Revant (poliklinisch) of daarbuiten. Wij zorgen ervoor dat de overgang zo goed mogelijk verloopt.

Effectiviteit van de behandeling
Tijdens en bij afloop van het revalidatietraject doen we onderzoek naar de effectiviteit van de behandeling. Deze meting gebruiken we voor elke revalidant om het revalidatietraject te volgen en de effecten van de behandelprogramma's te meten. Op grond van deze metingen kunnen we behandelprogramma's verbeteren en aanpassen.

Interdisciplinair behandelteam



Revalideren is een actief proces. Uw eigen initiatief is belangrijk om weer zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. We kijken niet alleen naar de lichamelijke beperkingen maar ook naar factoren die klachten in stand houden en/of herstel in de weg staan. Daarnaast is er aandacht voor de psychische gevolgen; hoe u dit kunt accepteren en verwerken.

Het behandelteam: samen met u werken aan zelfstandigheid!

In onze centra werken medisch specialisten (revalidatieartsen/longartsen), activiteitentherapeuten, bewegingsagogen, diëtisten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk werkers, orthopedagogen, psychologen en vaktherapeuten (muziek, beeldend, activiteiten). Allemaal deskundige professionals die elkaar aanvullen en versterken vanuit verschillende invalshoeken.

Vergoeding behandeling

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is wettelijk verplicht om zich te verzekeren tegen ziektekosten. Vanuit deze verzekering worden de kosten voor zorg/behandeling vergoed. Omdat Revant contracten heeft afgesloten met alle zorgverzekeraars, vergoeden de zorgverzekeraars de kosten voor revalidatiebehandelingen binnen het basispakket.
Voor iedereen in Nederland geldt een ***wettelijk vastgesteld*** minimaal eigen risico. Dit eigen risico dient u altijd zelf te betalen (van welke zorgkosten dan ook). Wanneer u dus nog geen andere zorgkosten heeft gehad, zal uw zorgverzekeraar uw eigen risico bij u in rekening brengen voor revalidatiebehandeling bij Revant.
Kinderen onder de 18 jaar zijn gratis meeverzekerd op de polis van een van de ouders. Vanaf 18 jaar sluiten zij een eigen verzekering af. Dit betekent dat zij ook vanaf deze leeftijd een eigen risico hebben.

Vrijwillig Extra Risico
Als u naast het verplichte eigen risico ook gekozen heeft voor een vrijwillig extra risico, kan uw zorgverzekeraar meer zorgkosten dan het eigen risico bij u in rekening brengen.

Ik ben niet verzekerd
Mocht u ondanks de wettelijke verplichting toch niet verzekerd zijn (bijv. uit geloofsovertuiging), dan zijn alle kosten van uw behandeling voor eigen rekening. Revant zal dan meestal een voorschot bij u in rekening brengen. Een verwijzing van een medisch specialist of huisarts is nog steeds nodig.

Voor uitgebreide informatie over de kosten of facturering van uw behandelingen, verwijzen wij u naar:
- www.revant.nl/vergoeding;
- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering;
- uw zorgverzekeraar.

Tot slot

We hopen dat u na het lezen van deze brochure een goede indruk heeft gekregen van Revant medisch specialistische revalidatie. U kunt ook de animatie bekijken op onze website. Heeft u nog vragen? Schroom niet om ze te stellen: info@revant.nl.

Mist u informatie of heeft u tips om deze brochure te verbeteren? Wij horen het graag: communicatie@revant.nl.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Stichting Revant, statutair gevestigd te Breda, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20136126.

TOELICHTING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door het revalidatiecentrum met revalidanten gesloten behandelovereenkomsten, voor zover deze werkzaamheden binnen het kader van het revalidatiecentrum worden uitgeoefend.
De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website en staan in de brochure *Revalideren bij Revant*.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Revalidatiecentrum
Een van de de locaties van Revant:
Breda | revalidatiecentrum,
Breda | centrum complex chronisch longfalen (voorheen bekend als Schoondonck longrevalidatie),
Goes | revalidatiecentrum Lindenhof,
Goes | kinderrevalidatie Reigerbos,
Terneuzen | revalidatiecentrum De Wielingen.

b. Behandelovereenkomst
Alle door het revalidatiecentrum met de revalidant gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.

c. Revalidant?
De wederpartij van het revalidatiecentrum bij het aangaan van de behandelovereenkomst.

d. Behandeling
Een klinische opname, dagbehandeling, poliklinische behandeling of consult, revalidatieverplaatste zorg en alle overige, al dan niet medisch-specialistische zorg of dienstverlening.

Artikel 2
Door het aanvaarden van de behandeling geeft de revalidant blijk genoemde algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien het revalidatiecentrum daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

AANMELDING EN INFORMATIEVERSTREKKING

Artikel 3
Elke revalidant dient zich steeds op eerste verzoek van het revalidatie-centrum te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs.
Kan een revalidant desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is het revalidatiecentrum gerechtigd de behandelovereenkomst op te schorten tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

Artikel 4
De revalidant verklaart zich bereid de vragen van de medisch specialist en behandelaars in het kader van onderzoek, diagnostiek, indicatiestelling en behandeling naar beste weten te beantwoorden en verstrekt zodoende de medisch specialist en alle overige behandelaars van zijn/haar behandelend team alle inlichtingen en medewerking die voor de goede inzet en het verloop van de behandeling nodig zijn.

Artikel 5
Revant beschikt over een privacyreglement dat gevolgd wordt door alle medewerkers. Volgens dit reglement behandelen de medisch specialist en alle behandelaars de aan hen ter beschikking gestelde informatie vertrouwelijk en verleent de medisch specialist op verzoek de revalidant inzage in zijn dossier.

Artikel 6
De revalidant gaat ermee akkoord dat de medisch specialist de behandelaars van het team informeert over diagnose, indicatiestelling en alle voor de behandeling noodzakelijke gegevens en dat behandelaars elkaar die informatie verschaffen die zij op enig moment van de revalidant in het kader van de behandeling hebben ontvangen en die relevant is voor de ander om zijn behandeling naar beste vermogen uit te voeren.

Artikel 7
Inzage van het dossier of informatie uit het dossier aan derden wordt slechts verleend als de revalidant hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven en deze inzage of informatie schriftelijk is aangevraagd.

BEHANDELING EN DE AFSPRAKEN HIEROVER

Artikel 8
Gedurende de behandeling wordt de revalidant geïnformeerd over de voortgang van de behandeling en worden eventuele bijstellingen van het behandelprogramma met hem overlegd.

Artikel 9
De behandelaars doen hun uiterste best om geplande afspraken doorgang te laten vinden. Indien een behandelaar door onvoorziene omstandigheden er niet is op de dag van behandeling, zal ernaar gestreefd worden om een andere behandelaar de behandeling over te laten nemen.

Artikel 10
Omwille van de continuïteit van de behandeling is het noodzakelijk dat de revalidant verschijnt op de gemaakte afspraken.

Artikel 11
Kan de revalidant wegens omstandigheden niet op de behandeling verschijnen, dan dient hij dit minimaal 24 uur van tevoren bij de planning te melden.
Het revalidatiecentrum behoudt zich het recht voor het wegblijftarief in rekening te brengen wanneer een revalidant een gemaakte afspraak niet nakomt en deze afspraak door de revalidant niet ten minste 24 uur van te voren is afgezegd. De bewijslast in dezen ligt bij de revalidant.

Artikel 12
Het is voor de behandeling ongunstig om deze tussentijds te onderbreken. Wil de revalidant zijn behandeling korte tijd onderbreken dan heeft hij hiervoor de toestemming nodig van de behandelend medisch specialist en dient hij dit ruimschoots voor de betreffende periode met hem te bespreken. Wordt hieraan niet door de revalidant voldaan, dan kan zijn behandelend arts hem uit de behandeling ontslaan.

Artikel 13
Revant hanteert regels inzake het voorkomen van agressie en ongewenst gedrag. Volgens deze regels benaderen medewerkers van Revant de revalidant met respect en op correcte wijze.
Tijdens zijn behandeling onthoudt de revalidant zich van gedragingen die aanstoot geven of leiden tot overlast voor anderen. Dit ter beoordeling van behandelaars of de leiding van de unit waar behandeling plaatsvindt.
Wordt onaanvaardbaar gedrag geconstateerd dan worden maatregelen getroffen ter bescherming van de veiligheid van andere revalidanten en bezoekers en medewerkers. Ernstig wangedrag kan aanleiding zijn om de behandelingsovereenkomst te beëindigen.

Artikel 14
Revant gebruikt geanonimiseerde uitkomsten van metingen die worden verricht tijdens de behandeling en geanonimiseerde gegevens van ingevulde vragenlijsten voor verbetering van programma's, voor wetenschappelijk onderzoek of voor klinimetrie. Deze gegevens worden alleen geanonimiseerd gebruikt, volgens de privacy wetgeving.

FACTURERING

Artikel 15
De revalidant verleent het revalidatiecentrum een machtiging om namens de revalidant aan diens verzekeringsmaatschappij betaling te vragen (van het verzekerde deel) van de kosten van de aan hem/haar verleende behandeling. De revalidant verschaft het revalidatiecentrum daartoe de benodigde informatie over de verzekering.
In voorkomende gevallen verrekent het revalidatiecentrum bij ontvangst van de vergoeding van de verzekeringsmaatschappij de ontvangen bedragen door deze in mindering te brengen op hetgeen de revalidant eventueel uit hoofde van de behandeling aan het revalidatiecentrum verschuldigd is.

Artikel 16
Het revalidatiecentrum behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen, echter uitsluitend als dat geschiedt overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe

wettelijk aangewezen orgaan. Mocht op een behandeling geen wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan gelden de op het moment van de betreffende behandeling geldende, bekendgemaakte tarieven zoals overeengekomen met de zorgverzekeraars.

Artikel 17
Behoudens de bij of krachtens de wet bepaalde uitzonderingen stuurt het revalidatiecentrum de factuur voor de behandeling (of voor een gedeelte daarvan), evenals voor het leveren van (andere) goederen of diensten, naar de revalidant. Betaling van de factuur dient zodanig te geschieden dat het revalidatiecentrum uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum de betaling heeft ontvangen. Indien de revalidant aantoont de factuur later dan vijf dagen na de factuurdatum ontvangen te hebben, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen dan de factuurdatum.

Artikel 18
Indien de revalidant klachten heeft over de geleverde goederen en/of diensten of de facturering, hebben deze geen opschortende werking.

WGBO

Artikel 19
Op alle tussen het revalidatiecentrum en de revalidant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Voor al onze behandelingen houden wij ons aan de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WBGO). Informatie over deze Wet kunt u vinden op www.zorgbelangnederland.nl.

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 20
Revant is niet aansprakelijk voor schade die aan de revalidanten of aan hun eigendommen wordt toegebracht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Revant.

Revant medisch specialistische revalidatie

Revant Breda | revalidatiecentrum
Brabantlaan 1
4817 JW Breda
Tel. 076 579 79 00

Revant Goes | revalidatiecentrum Lindenhof
‘s-Gravenpolderseweg 114a
4462 RA Goes
Tel. 0113 236 236

Revant Terneuzen | revalidatiecentrum De Wielingen
Vlietstraat 8
4535 HA Terneuzen
Tel. 0113 236 236

Revant Breda | centrum complex chronisch longfalen
Brabantlaan 1
4817 JW Breda
Tel. 076 579 7602

Revant Goes | kinderrevalidatie Reigerbos
Schubertlaan 21
4462 KA Goes
Tel. 0113 236 236

www.revant.nl

© Revant medisch specialistische revalidatie, april 2017