



## Revant medisch specialistische revalidatie

Breda |  
revalidatiecentrum  
Brabantlaan 1  
4817 JW Breda  
Tel. 076 579 79 00

Goes |  
revalidatiecentrum Lindenhof  
's-Gravenpolderseweg 114a  
4462 RA Goes  
Tel. 0113 236 236

Terneuzen |  
revalidatiecentrum De Wielingen  
Vlietstraat 8  
4535 HA Terneuzen  
Tel. 0113 236 236

Breda |  
centrum complex  
chronisch longfalen  
Brabantlaan 1  
4817 JW Breda  
Tel. 076 579 7602

Goes |  
kinderrevalidatie Reigerbos  
Schubertlaan 21  
4462 KA Goes  
Tel. 0113 236 236

[www.revant.nl](http://www.revant.nl)



© Revant medisch specialistische revalidatie, mei 2018

## E-consult

*Tijdens de revalidatie kan uw arts u de mogelijkheid bieden om per mail met hem / haar te communiceren, door middel van een e-consult. Dit consult kan een telefonisch of poliklinisch consult vervangen en zal in de meeste gevallen dan ook in rekening worden gebracht bij uw zorgverzekeraar. Vanwege uw privacy wordt er gemaild via een beveiligde verbinding. De inhoud van het e-consult wordt opgenomen in uw medisch dossier bij Revant. De procedure wordt hieronder uitgelegd.*

### E-consult

Het e-consult kan makkelijk ingezet worden voor bijvoorbeeld het stellen van een korte vraag aan de arts óf om vanuit de arts iets mede te delen aan de revalidant.

In sommige gevallen is het mogelijk om het e-consult als 'vervolg' consult in te zetten.

*Inhoudelijke voorbeelden van een e-consult:*

- Een mededeling van uw arts over een niet afwijkende onderzoeksuitslag.
- Een mededeling van de revalidant aan de arts over een bezoek aan een andere medisch specialist of zorgverlener.
- Een vraag over medicatie.
- Een vraag met betrekking tot voorzieningen of hulpmiddelen.

*Voorbeelden van vragen die niet thuis horen in een e-consult:*

- Spoedvragen over lichamelijke klachten of veranderingen.
- Verzoek om een afspraak bij de arts in te plannen.
- Het afzeggen of verzetten van therapieën.
- Complexe vragen met een uitgebreide toelichting.

Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met het medisch secretariaat.

**Werkwijze**

Het e-consult komt binnen op het medisch secretariaat. De secretaresse kijkt of zij uw vraag misschien kan beantwoorden. De arts heeft wekelijks een e-mail spreekuur en streeft ernaar uw vraag binnen zeven dagen te beantwoorden. Het kan gebeuren dat uw arts beslist dat een telefonisch of poliklinisch consult meer geschikt is om uw vraag te bespreken. U krijgt hier dan bericht van.

Het systeem van Revant ververst de postbus automatisch op een vastgestelde tijd, hierdoor kan het e-consult niet gebruikt worden als chat-middel.

Voor een e-consult heeft u toegang nodig tot het revalidantenportaal 'Mijn Revant'.

Op de homepage van onze website ([www.revant.nl](http://www.revant.nl)) vindt u bovenaan een button 'Mijn Revant'. Om veilig in te kunnen loggen op 'Mijn Revant', heeft u een geldig DigiD nodig. Heeft u nog geen DigiD, dan kunt u deze aanvragen via [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

Wanneer u inlogt, kunt u:

1. Zien of de arts contact met u opgenomen heeft. Hier kunt u een melding voor aanzetten. Hoe u dat doet, beschrijven we hieronder.
2. Uw arts een vraag stellen of iets mededelen. Wanneer u een bericht heeft voor een e-consult klikt u op de tab e-consult. U kunt uw boodschap typen in het daarvoor bestemde vakje.

Om veiligheidsredenen is het op dit moment nog niet mogelijk om bijlagen mee te sturen met het e-consult.

*Melden van berichten aanzetten*

Om deze melding aan te zetten, dient u eerst in te loggen op 'Mijn Revant'.

U kunt dan onder 'e-consulten' het vakje aanvinken voor de regel: "Ik wil een nieuwe e-mail ontvangen bij een nieuw e-consult bericht."